

# PLEJEANVISNING 2022

## F.A.Q

### **1. Hvor kan jeg bestille/købe et Innovation Living Produkt?**

Vi sælger igennem vores forhandlere verden rundt. Vælg dit område i top menuen på hjemmesiden og klik på Dealers i menulinjen for at finde din nærmeste forhandler.

### **2. Hvor lang tid rækker garantien?**

Vi tilbyder 5 års garanti. Besøg vores [Garanti](#) guide og få et overblik over hvad garantien dækker.

### **3. Jeg mangler reservedele?**

Hvis du mangler reservedele, kontakt venligst din lokale forhandler eller vores kundeservice – med en specifik beskrivelse af hvilke dele der mangler ud fra samlevejledningen. Klik her for at finde [Samlevejledninger](#) i PDF-format.

Ydermere tilbyder vi livstids garanti på gear og lameller på vores Multifunctional familie som inkluderer: Aslak, Balder, Colpus, Fraction, Frigga, Fuji, Mimer, Minimum, Junus, Rollo, Ronia, Skater, Vidar & Vili. Ved at kontakte din lokale forhandler eller vores kundeservice, kvitterer vi med afsending af nye gear eller lameller.

Hvis det utænkelige skulle ske at større dele er gået I stykker eller du har brug for ekstra information generelt – bedes du venligst kontakte din lokale forhandler, hvor du har købt din sofa.

### **4. Mit pudebetræk mangler?**

De fleste pudebetræk er opbevaret inde under sædet af din sofa. Find lynlåsen og lyn op for at finde dine pudebetræk.

Hvis det utænkelige skulle ske at dine betræk er væk, kontakt venligst den forhandler du har købt din sofa hos, så vil de være behjælpelige.

### **5. Er det muligt at rengøre og fornye ens betræk?**

Vi har I 2022 øget vores fokus på aftagelige betræk. Vores aftagelige betræk kan fortsat fornyes og vil være tilgængelige I alle tekstiler fra 2022 kollektionen. Som noget nyt kan betræk fra vores RED-label Kollektion vaskes I vaskemaskinen ved 30 grader. Betræk fra vores BLACK-label Kollektion kan ikke vaskes I vaskemaskinen, men vi anbefaler at bruge et renseri eller anden form for professional rådgivning.

Følgende produkter har aftageligt betræk som både kan maskinvaskes og fornyes med nyt betræk:

Achillas, Accordion, Conlix, Idun 02, Merga, Narvi 02, Pascala, Puri, Revivus, Rollo, Trym 02 og Yonata.

Derudover inkluderer hele vores Multifunctional familie (ikke tilgængelig i US) stadig madrasmadræk og rammebetræk, som kan maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Betrækkene kan stadig blive udskiftet, hvis de er blevet slidt op eller du kunne tænke dig at opfriske udtrykket af din sofa.

Vores Multifunctional familie består af følgende sovesofamodeller: Aslak, Balder, Colpus, Fraction, Mimer, Minimum and Junus.

Alle tekstiler i vores RED-label Collection kan maskinvaskes ved 30 grader Celsius.

Innovation Living anbefaler følgende plejeinstruktioner:

- Lyn det aftagelige betræk op og vend vrangen ud.
- Maskinvask ved maks. 30 grader Celsius. Maks. En halvfuld vaskemaskine på standardprogrammet. Ingen kemisk rensning.
- Centrifuger med nedsat hastighed.
- Brug ikke tørretumbler.
- Hæng tekstilet til tørre indtil det er let fugtigt.
- Sæt tekstilet på igen, og lyn det op, mens det stadig er fugtigt.
- Lad tekstilet tørre helt, mens det er sat på igen.

## **6. Er det muligt at tilføje arme til en sofa, der oprindeligt er købt uden arme, hvis vi ombestemmer os på et senere tidspunkt?**

På Clubber, Recast Plus, Frode, Osvald, Walis og Long Horn sovesofaerne er det muligt at købe armlæn som en separat tilføjelse.

Andre modeller fås som versioner med og uden armlæn. Ved bestilling af nyt stel og armlæn er det muligt at ombygge en sovesofa, som oprindeligt er købt uden armlæn til en version med armlæn. Dette gælder følgende modeller:

Ample, Splitback, Dublexo, Cubed, Trym, Bragi and Supremax.

Venligst vær opmærksom på at der kan forekomme farveforskelle på tekstilet mellem sæde/ryg og de nye armlæn.

Hvis du er interesseret i at tilføje armlæn til din sovesofa, beder vi dig venligst kontakte din lokale forhandler for muligheder.

### 7. Hvad er sammensætningen af dine tekstiler?

Du kan finde information om et bestemt tekstil ved at klikke på det specifikke stof på hver produktside eller gennem tekstiloversigtssiden for den kollektion, du er interesseret i. Sørg for, at du er i den rigtige region ved at klikke på din region i øverste højre hjørne af siden.

### 8. Hvad er sammensætningen af dine madrasser?

Det afhænger af, hvilken type sovesofa du vælger. Vi har forskellige typer af komfort, læs mere om det på vores [Upholstery comfort](#)-sektion på vores hjemmeside. Sørg for, at du er i den rigtige region ved at klikke på din region i øverste højre hjørne af siden.

### 9. Hvordan gør du din sovesofa ren?

Gå til vores [Care Guide](#) for instruktioner om vedligeholdelse og rengøring af din Innovation Living sovesofa.

### 10. Er dine møbler samlet ved levering?

For at sænke CO<sub>2</sub>-emissionen og risikoen for transportskader ankommer vores kollektioner fladpakket. Den eneste undtagelse er Olan, som ankommer i ét stykke. Du kan finde [monteringsvejledningen her](#).

## Plejevejledninger – RED KOLLEKTION

### Alle produkter

- Undgå at placere møblerne i direkte sollys, da dette forårsager at materialer falmer eller revner. Direkte sollys omfatter sollys, der kommer gennem vinduer.
- Placer ikke møblerne for tæt på et varmeapparat, da dette kan forvrænge materialet eller overfladefinishen.
- Stil ikke møblerne direkte op ad en væg.
- Farvede tekstiler kan smitte af.
- Hvis det er muligt, drej puderne regelmæssigt for at jævne flid og at de falmer.

- Sørg for at holde en almindelig luftfugtighed der hvor dine møbler placeres. Dette kan opnås gennem regelmæssig ventilation.
- Innovation Livings møbler er ikke beregnet til udendørs brug. Vådt eller fugtigt miljø vil forårsage korrosion.

## Tekstiler

- Hold tekstilet rent for støv og snavs ved at støvsuge regelmæssigt.
- Hvis møblerne får pletter af drikkevarer, mad osv. Tørres pletterne straks af med en ren klud. Hvis det ikke fjerner pletten helt, påfør da venligst mildt rengøringskum med en blød børste og svampe i cirkulære bevægelser. Det rene sted kan kun tørres med en hårtørre ved lav varme. Støvsug stedet når det rene sted er tørt. HUSK først at prøve på et lille u eksponeret område.
- Alle tekstiler i vores RED-label kollektion kan maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Innovation Living anbefaler følgende plejerinstruktioner:
  - Lyn det aftagelige betræk op og vend vrangen ud.
  - Maskinvask ved maks. 30 grader Celsius. Maks. En halvfuld vaskemaskine på standardprogrammet. Ingen kemisk rensning.
  - Centrifuger med nedsat hastighed.
  - Brug ikke tørretumbler.
  - Hæng tekstilet til tørre indtil det er let fugtigt.
  - Sæt tekstilet på igen, og lyn det op, mens det stadig er fugtigt.
  - Lad tekstilet tørre helt, mens det er sat på igen.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.

## Læderlignende tekstiler

- Hold tekstilet rent for støv og snavs ved regelmæssig omhyggelig støvsugning eller ved brug af blød børste. Fjern lyse pletter med lunkent vand efterfulgt af straks brug af en tør klud.
- Brug kun vandbaserede rengøringsmidler, da rengøringsmidler indeholder kemikalier, der kan forårsage misfarvning eller revner i overfladen.

## Naturmaterialer - læder

- Som andre naturlige materialer vil læder over tid falme ved at blive udsat for sollys og høj varme. Derfor bør møbler ikke udsættes for direkte sollys eller direkte varme fra varmeapparater. Generelt holder naturligt læder længere hvis det rengøres og vedligeholdes regelmæssigt. Brug kun rengøringsmidler beregnet til lædermøbler.

## Træoverflader

- Flere Innovation Living møbler har træben og/eller armlæn. Da træ er et naturligt levende materiale, som fortsætter med at udvikle sig over tid, ændrer dets farve og overflade sig alt efter brugen af møblerne. Træ skal beskyttes mod direkte sollys for at reducere at de falmer.

## Metalliske overflader

- Støv af regelmæssigt med en blød klud.
- Brug aldrig skuremidler på metaloverflader.
- Reparer beskadigede overflader med det samme for at forhindre korrosion.
- Krom og rustfrit stål kan behandles og rengøres med et egnet rengøringsmiddel – kontakt venligst en ekspert for råd.

## Innovation Living madrasser

- Innovation Livings madrasser udvikles løbende for i stigende grad at opnå en forbedret komfort. Der bliver derved en konstant udvikling af madrassernes kvalitet og miljømæssige aftryk. Innovation Livings madrasserie omfatter flere muligheder, som består af forskellig komfort. Hver komforttype består af en unik kombination af lag og materialer til at opfylde de fleste behov og brugssituationer.
- Siden introduktionen af 'Kollektion 2019' er vores Classic-, Latex- og Springmadrasser i vores Multifunctionals-familie ændret fra at indeholde traditionelle bomulds-lag til fiberfyld.
- Madrasser købt før 2019 vil derfor typisk indeholde bomulds-lag, hvorimod madrasser købt efter januar 2019 vil indeholde fiberfyld.

## Fiberfyld

- Fiberfyld i Innovation Living madrasser er udviklet til at give en bedre komfort, længere holdbarhed og en mere miljøvenlig madras. Fiberfyld er et stærkt materiale, der sikrer en madrasform og en effektiv transport af fugt. Samtidig er fiberfyld mere modstandsdygtig overfor f.eks. fugt, urenheder og potentiel antændelse.
- Madrassens sammensætning og dens fleksible materialer forbedrer madrassernes levetid og gør dem ideelle til brug i sovesofaer og senge med elevation. Fiberfyld er desuden et materiale med lav CO<sub>2</sub>-udledning, der samtidig er genanvendeligt og OEKO-TEX certificeret. Det betyder mindre ressourceforbrug og sikrer en lettere madras.
- Sørg for jævnlige at slå let på madrassen. Dette vil bevare formen og bevare dens komfort yderligere. Samtidig med dette skal du altid holde et anstændigt indeklima ved regelmæssigt at udlufte rummet hvor møblerne er placeret, da høj luftfugtighed vil reducere madrassens holdbarhed og komfort. Kontakt venligst din lokale Innovation Living-forhandler for yderligere information om vedligeholdelse.

## Bomuld

- Innovation Living madrasser har indeholdt bomuldsrag indtil ultimo 2018. Hvis du har købt din madras efter 2018, bedes du læse ovenstående afsnit om 'Fiberfyld'.
- Bomuld er et naturligt åndbart materiale, der hjælper med at justere kropstemperaturen, hvilket er afgørende for ordentlig søvn. Sammensætningen af madrassernes unikke opbygning og fleksible materialer gør dem ideelle at bruge i sovesofaer og senge med elevation. For Innovation Living madrasser, der indeholder bomuldsrag, anbefales det at slå let på madrassen jævnligt for at udjævne fyldet og lufte bomuldsragene. Dette vil hjælpe med at holde formen på madrassen og bevare dens komfort yderligere.
- Madrasser med bomuldsrag kan muligvis afgive en karakteristisk bomuldslugt. Daglig ventilation vil få det til at forsvinde inden for cirka 14 dage.
- Sørg for jævnligt at slå let på madrassen. Dette vil bevare formen og bevare dens komfort yderligere. Samtidig med dette skal du altid holde et anstændigt indeklima ved regelmæssigt at udlufte rummet hvor møblerne er placeret, da høj luftfugtighed vil reducere madrassens holdbarhed og komfort. Kontakt venligst din lokale Innovation Living-forhandler for yderligere information om vedligeholdelse.

## Innovation Living puder

- De fleste af vores pudefyld består af en blanding af fjer- og polsterfyld. Disse materialer er kombineret for at sikre den bedste rygstøtte og komfort. En stigende andel af vores puder består af OEKO-TEX genbrugsfiberfyld. Sørg for regelmæssigt at vende og slå puderne let for at bevare form, fylde og komfort.
- Alle pudebetræk kan tages af og maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Se under 'Tekstiler' for at se vores anbefalede plejeinstruktion.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.
- For at lette transporten har vi vakuumpakket vores hynder. Dette får fyldet til at se mindre fyldigt ud. For at få puderne i form skal du fjerne plastikken og fluffe puden op indtil fyldet er fyldigt og elastisk. Hvis det er nødvendigt og muligt, gentag dette et par gange i løbet af de næste par dage. Reguler hjørnerne af puden, så fyldet fordeles jævnt; til sidste lægger du puden ind i betrækket. Husk at fluffe puden op regelmæssigt for at bevare dens form. Hold rummet ventileret for at undgå fugt og dermed forlænge pudernes holdbarhed.

## Plejevejledninger – BLACK KOLLEKTION

### Alle produkter

- Undgå at placere møblerne i direkte sollys, da dette forårsager at materialer falmer eller revner. Direkte sollys omfatter sollys, der kommer gennem vinduer.
- Placer ikke møblerne for tæt på et varmeapparat, da dette kan forvrænge materialet eller overfladefinishen.
- Stil ikke møblerne direkte op ad en væg.
- Farvede tekstiler kan smitte af.
- Hvis det er muligt, drej puderne regelmæssigt for at jævne flid og at de falmer.
- Sørg for at holde en almindelig luftfugtighed der hvor dine møbler placeres. Dette kan opnås gennem regelmæssig ventilation.
- Innovation Livings møbler er ikke beregnet til udendørs brug. Vådt eller fugtigt miljø vil forårsage korrosion.

### Tekstiler

- Hold tekstilet rent for støv og snavs ved at støvsuge regelmæssigt.
- Hvis møblerne får pletter af drikkevarer, mad osv. Tørres pletterne straks af med en ren klud. Hvis det ikke fjerner pletten helt, påfør da venligst mildt rengøringsmiddel med en blød børste og svampe i cirkulære bevægelser. Det rene sted kan kun tørres med en hårtørre ved lav varme. Støvsug stedet når det rene sted er tørt. HUSK først at prøve på et lille u eksponeret område.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.

### Træoverflader

- Flere Innovation Living møbler har træben og/eller armlæn. Da træ er et naturligt levende materiale, som fortsætter med at udvikle sig over tid, ændrer dets farve og overflade sig alt efter brugen af møblerne. Træ skal beskyttes mod direkte sollys for at reducere at de falmer.



## Metalliske overflader

- Støv af regelmæssigt med en blød klud.
- Brug aldrig skuremidler på metaloverflader.
- Reparer beskadigede overflader med det samme for at forhindre korrosion.
- Krom og rustfrit stål kan behandles og rengøres med et egnet rengøringsmiddel – kontakt venligst en ekspert for råd.

## Innovation Living madrasser

- Innovation Livings madrasser udvikles løbende for i stigende grad at opnå en forbedret komfort. Der bliver derved en konstant udvikling af madrassernes kvalitet og miljømæssige aftryk. Innovation Livings madrasserie omfatter flere muligheder, som består af forskellig komfort. Hver komforttype består af en unik kombination af lag og materialer til at opfylde de fleste behov og brugssituationer.

## Fiberfyld

- Fiberfyld i Innovation Living madrasser er udviklet til at give en bedre komfort, længere holdbarhed og en mere miljøvenlig madras. Fiberfyld er et stærkt materiale, der sikrer en madrasform og en effektiv transport af fugt. Samtidig er fiberfyld mere modstandsdygtig overfor f.eks. fugt, urenheder og potentiel antændelse.
- Madrassens sammensætning og dens fleksible materialer forbedrer madrassernes levetid og gør dem ideelle til brug i sovesofaer og senge med elevation. Fiberfyld er desuden et materiale med lav CO<sub>2</sub>-udledning, der samtidig er genanvendeligt og OEKO-TEX certificeret. Det betyder mindre ressourceforbrug og sikrer en lettere madras.
- Sørg for jævnlige at slå let på madrassen. Dette vil bevare formen og bevare dens komfort yderligere. Samtidig med dette skal du altid holde et anstændigt indeklima ved regelmæssigt at udlufte rummet hvor møblerne er placeret, da høj luftfugtighed vil reducere madrassens holdbarhed og komfort. Kontakt venligst din lokale Innovation Living-forhandler for yderligere information om vedligeholdelse.

## Innovation Living puder

- De fleste af vores pudefyld består af en blanding af fjer- og polsterfyld. Disse materialer er kombineret for at sikre den bedste rygstøtte og komfort. En stigende andel af vores puder består af OEKO-TEX genbrugsfiberfyld. Sørg for regelmæssigt at vende og slå puderne let for at bevare form, fylde og komfort.
- Alle pudebetræk kan tages af og rengøres. Kontakt venligst et professionelt renseri.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.
- For at lette transporten har vi vakuumpakket vores hynder. Dette får fyldet til at se mindre fyldigt ud. For at få puderne i form skal du fjerne plastikken og fluffe puden op indtil fyldet er fyldigt og elastisk. Hvis det er nødvendigt og muligt, gentag dette et par gange i løbet af de næste par dage. Reguler hjørnerne af puden, så fyldet fordeles jævnt; til sidste lægger du puden ind i betrækket. Husk at fluffe puden op regelmæssigt for at bevare dens form. Hold rummet ventileret for at undgå fugt og dermed forlænge pudernes holdbarhed.